

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK (továbbiakban: „ÁSZF”)

Jelen ÁSZF a *Fit 4 Race* által kínált szolgáltatásokra (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”), valamint a www.fit4race.com weboldal használatára vonatkozik. A Szolgáltatások megrendelésével, valamint azok igénybevételével Ön elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit teljeskörűen megismerte, tudomásul veszi és feltétel nélkül elfogadja.

Kérjük, hogy minden vásárlás előtt figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF rendelkezéseit!

1. A szolgáltató adatai

Cégnév: FIT4RACE Kft.

Székhely: 1123 Budapest, Csörsz utca 14-16. -1.

Levelezési cím: 1123 Budapest, Csörsz utca 14-16.

Cégjegyzékszám: 01-09-188747

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék

Adószám: 24913119-2-43

Közösségi adószám: HU24913119

Telefon: +36703896265

Az ügyfelekkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: info@fit4race.com

(a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**FIT4RACE**”)

FIT4RACE kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi jogszabályban előírt engedéllyel rendelkezik, a szükséges bejelentéseknek maradéktalanul eleget tett.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A FIT4RACE által nyújtott Szolgáltatások leírása a www.fit4race.com weboldalon elérhető.

A FIT4RACE által kínált Szolgáltatásokat előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni.

A regisztrációra személyesen van lehetőség a **Regisztrációs Adatlap** kitöltésével.

A Szolgáltatásokat kizárólag olyan személyek vehetik igénybe, akik a jelen ÁSZF-et elfogadják és az Adatvédelmi szabályzat elfogadásával személyes adataik kezeléséhez hozzájárulnak (továbbiakban: a „**Felhasználó**” vagy természetes személy felhasználó esetén: „**Fogyasztó**”).

18. életévüket be nem töltött személyek esetében a Szolgáltatások igénybevétele kizárólag előzetes, írásbeli, törvényes képviselője általi hozzájárulással lehetséges. A törvényes képviselő a regisztrációhoz való hozzájárulással készfizető kezességet vállal a kiskorú által igénybe vett szolgáltatások vételárára, valamint a kiskorú által okozott károkra vonatkozóan.

FIT4RACE Szolgáltatásaira való bejelentkezés, vásárlás személyesen, valamint e-mailen keresztül lehetséges. Telefonon, Facebook üzenetben nem fogadunk foglalásokat, megrendeléseket.

Felhívjuk a Fogyasztók figyelmét, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások esetében a fogyasztó nem jogosult élni a 45/2014. Korm. rendeletben (a továbbiakban: „Rendelet”) 20. § szerinti elállási jogával, tekintettel a tényre, hogy a FIT4RACE által nyújtott szolgáltatások egészségügyi szolgáltatások, valamint - a Rendelet 29. § 1) bekezdése szerinti - szabadidős tevékenységekre irányuló szolgáltatások, amelyek teljesítésére határidő, határnap került kikötése.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy abban az esetben, ha a Felhasználó részére a szolgáltatásokat harmadik fél fizeti, úgy jelen ÁSZF a Szolgáltatás díjazását fizető félre is irányadóak.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a FIT4RACE Házirendje (2. számú melléklet), amely a FIT4RACE szolgáltatásait igénybevevő vendégekre kötelező erővel rendelkezik.

A havidíjas szolgáltatások bármikor felmondhatóak a tárgyhónap végével.

3. Árak

A vizsgálati csomagok díjtáblázata a www.fit4race.com weboldalon találhatóak, minden további szolgáltatás (pl. Performance coaching szolgáltatás) kapcsán árajánlatot az info@fit4race.com e-mail címen kérhet.

Az emailben küldött árajánlatok, ha az adott árajánlat másként nem rendelkezik az email kiküldésétől számított 15 napig érvényesek.

Az ár a megrendelés leadásakor érvényes ár. A megrendelés leadása és a Szolgáltatás igénybevétele közti időszakban bekövetkező esetleges árcsökkenés esetén a FIT4RACE-nek nem áll módjában pénzt a Felhasználó részére visszatéríteni, a megrendelés leadását követően bekövetkező esetleges árnövekedéseket pedig nem jogosult a FIT4RACE a Felhasználóval szemben érvényesíteni.

A szolgáltatások ára nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő járulékos költségeket (pl. lemondott szolgáltatás következtében felmerülő korábbi rendelkezésre állási díj), amelyek azonban a megrendelés összesítésekor maradéktalanul feltüntetésre kerülnek a Felhasználó számára.

A szolgáltatások díját minden esetben előre szükséges megfizetni.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a Performance coaching szolgáltatás megrendelése egy éves időtartamra lehetséges. A szolgáltatás lemondható az éves szerződés első három hónapjában bármikor (próbaidő). A próbaidő lejárta után a szerződésből hátramaradó időszakra kötbért szükséges fizetni, amely a fennmaradó szolgáltatási díj 20%-a. A kötbér megfizetésétől a FIT4RACE a Felhasználóval eltekinthet.

Az elérhető Szolgáltatások részletes leírását kérje az info@fit4race.com email címen.

4. Fizetési feltételek

4.1. A FIT4RACE Szolgáltatásainak díjait előre kell megfizetni átutalás útján vagy előre egyeztetett időpontban, személyesen (1123 Budapest, Csörsz utca 14-16. -1.) készpénzzel vagy bankkártyával a számla kiállítását követő 8 napon belül.

Havidíjas szolgáltatás esetén az adott havidíjról a számlát FIT4RACE a tárgyhónap első pénteki napján állítja ki, amelyet 8 napon belül köteles átutalás útján vagy személyesen a FIT4RACE ügyfélszolgálatán megfizetni.

Éves díjat előre, egy összegben kell a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalás vagy személyes befizetés útján megfizetni.

4.2. Áfás számla iránti igényt a regisztrációkor előre kell jelezni, az így kiállított számlát a FIT4RACE email útján küldi meg a vendég részére.

Amennyiben a vendég számlázási adatai módosulnak, azt köteles mihamarabb, előzetesen jelezni a FIT4RACE részére, az alábbi email címen: info@fit4race.com

A számlázási adatok változásának bejelentése kizárólag a bejelentést követően esedékes számla tekintetében veszi figyelembe a FIT4RACE. A már kiállított számlák módosítására nincs lehetőség.

5. Lemondási szabályzat

5.1. Edzés(ek) lemondása

A tárgyhónapra jutó edzések kizárólag az adott hónapon belül, legfeljebb a heti edzéskeret értékéig használhatóak fel utólag, vagyis például, ha a vendég heti edzéskerete 2 alkalom/hét, akkor havonta 2 alkalommal tudja pótolni az elmaradt edzését. A tárgyhónapon túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza.

Az előfizetés betegség miatt való szüneteltetésére csak érvényes orvosi igazolással van lehetőség, a meghosszabbítás maximális ideje 1 hónap.

5.2. Vizsgálat vagy egyéb időpont lemondása

Amennyiben a vendég nem tud az általa lefoglalt időpontban jelen lenni, úgy az alábbiak irányadóak:

- 24 órával az időpontot megelőzően az időpont ingyenesen lemondható,
- 24 órán belül történő lemondás esetén az adott szolgáltatás díjazásának 100 %-a kerül felszámításra, mint rendelkezésre állási költség.

6. Kellékszavatosság és jótállás

FIT4RACE az általa nyújtott Szolgáltatások kapcsán a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerinti kellékszavatossággal tartozik. A szolgáltatásokra a FIT4RACE jótállást/garanciát nem vállal.

A szavatossági igény érvényesítése esetén történő eljárás szabályairól a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezik. A szavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztó kötelessége

a szerződés megkötésének bizonyítása. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – azaz a számlát vagy nyugtát - a fogyasztó a Szolgáltató részére bemutatja. A Szolgáltató köteles a bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet felvenni, melynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

Ha Szolgáltató a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

7. Felelősség

Szolgáltató kizár minden felelősséget olyan tőle független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számára nem felróható módon következtek be.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználó valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli regisztrációjából/vásárlásából, valamint a Felhasználó részére elektronikus úton e-mailben elküldött értesítéseknek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Felhasználó vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

Szolgáltató kizárja a felelősségét, az olyan káreseményekkel kapcsolatosan, amelyek Felhasználó szerződésszegéséből adódnak (pl. Házirend be nem tartása).

Szolgáltató felelősségét a jogszabályok által megengedett legszélesebb körben kizárja jelen szerződés, valamint szolgáltatásai kapcsán.

Szolgáltató a weboldal teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal kedvezőtlenül befolyásolhatják az Szolgáltatón kívül álló tényezők (pl. kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye stb.). A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el, túlterhelt vagy esetlegesen leáll.

Amennyiben az esetleges hatósági, jogszabályi előírások a FIT4RACE Szolgáltatásainak Felhasználó részére történő szolgáltatását nem teszik lehetővé (pl. járványügyi óvintézkedések, előírások), úgy a már megfizetett Szolgáltatásokat a járványügyi korlátozások időtartamára felfüggesztik és a fennmaradó, még nem teljesített Szolgáltatásokat a korlátozások feloldását követően nyújtja FIT4RACE a Felhasználók részére.

8. Felhasználói visszajelzés

Szeretne a szolgáltatásokkal kapcsolatban visszajelzést küldeni a FIT4RACE számára?

Ezt egyszerűen és gyorsan megteheti a www.fit4race.com weboldal üzenet küldő űrlapunk segítségével, a „Kapcsolat” menüpontban.

9. Panaszügyintézés

A Fogyasztó a termékkel vagy a FIT4RACE tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszait az írásban az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- postai levelezési cím: 1123 Budapest, Csörsz utca 14-16.
- e-mail cím: info@fit4race.com

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A válaszhoz a Szolgáltató csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a panaszos nevét, elérhetőségét és a panasz leírását. Amennyiben a panaszt a Szolgáltató elutasítja, elutasító álláspontját indokolni köteles, továbbá köteles felhívnia a Fogyasztó figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A Szolgáltató által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

A panasz elutasítása esetén a Fogyasztó jogosult lakóhelye, tartózkodási helye vagy a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A területileg illetékes békéltető testületekről, elérhetőségeikről további információ az alábbi linken érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított 8 napon belül írásban nyilatkozni a Fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően, nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot. E platform célja, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését. Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

10. Személyes adatok védelme

Vásárláshoz, valamint a Szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen személyes adatok kezelése. A FIT4RACE személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatása az Adatvédelmi Tájékoztatóban található, amely az alábbi linken érhető el:

...

11. Szerzői jogok, know-how

A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll, mely szerzői jogok - eltérő rendelkezés hiányában - térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Szolgáltatót illetik meg. Különösen tilos a weboldalról letöltött tartalmat a Szolgáltatások igénybevételétől eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni stb.

A weboldal szerzői és egyéb jogainak megsértése megszegése esetén a Szolgáltató azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben.

A FIT4RACE által nyújtott Szolgáltatások körében átadott dokumentumokat, ismeretterjesztő anyagok (a továbbiakban együttesen: „**Dokumentumok**”) harmadik féllel sem közvetlen, sem közvetett módon nem tehetőek elérhetővé, megismerhetővé, az ilyen Dokumentumoknak tilos a közzététele vagy bármely módon történő felhasználása, amely eltér a Szolgáltatást igénybevevő személy informálásától, tájékoztatásától.

12. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így a hatályos Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et előzetes tájékoztatás mellett, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések, a módosítást követő megrendelésekre alkalmazandóak a Fogyasztóval szemben.

Érvényesség kezdete: 2022. 06.20.

A jelen ÁSZF pdf formátumban letölthető innen: www.fit4race.com

FIT4RACE - HÁZIREND

A jelen Házirend célja, az FIT4RACE (címe: 1123 Budapest, Csörsz utca 14-16.; a továbbiakban: „**FIT4RACE**”) szolgáltatásainak helyszínén tartózkodó, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő vendégek részére, általános magatartási szabályok és követelmények meghatározása a vendégek számára biztosított szolgáltatások igénybevétele során, továbbá a szolgáltatások rendeltetésszerű használatával kapcsolatos általános információk nyújtása a FIT4RACE eszközeinek és helyszíneinek állagának megőrzése, a magas színvonalú kiszolgálás fenntartása és a biztonságos üzemeltetése céljából.

1. Általános információk

- 1.1. A FIT4RACE üzemeltetését a FIT4RACE Kft. (székhely: 1123 Budapest, Csörsz utca 14-16. -1; cjsz: 01-09-188747; adószám: 24913119-2-43; a továbbiakban: „**Üzemeltető**”) végzi.
- 1.2. Az FIT4RACE területére történő belépéssel, valamint a szolgáltatásainak igénybe vételével a vendég jelen Házirendet automatikusan és kifejezetten elfogadja, valamint tudomásul veszi, hogy köteles a Házirendet mindenkor betartani és annak ismeretében igénybe venni a FIT4RACE szolgáltatásait. A vendég tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető a Házirend betartását jogosult bármikor ellenőrizni, illetve azzal kapcsolatos észrevételt, intézkedést megtenni.
- 1.3. A jelen Házirend elérhető a FIT4RACE ügyfélszolgálatának, valamint a www.fit4race.com weboldalon.
- 1.4. Jelen Házirenddel, valamint a FIT4RACE szolgáltatásaival kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi elérhetőségeken tudja felvenni az Üzemeltetővel a kapcsolatot:
 - telefonszám: +36 70 389 6265
 - email cím: info@fit4race.com
 - személyesen: előre egyeztetett időpontban
 - postai úton: 1123 Budapest, Csörsz utca 14-16.
- 1.5. Üzemeltető fenntartja jelen Házirend egyoldalú megváltoztatásának jogát.

2. Általános szabályok

- 2.1. A FIT4RACE területe magánterület. Az ingatlan, a területén elhelyezett berendezések, illetve a központ szolgáltatásai és eszközei, műszerei kizárólag rendeltetésszerűen, valamint jelen Házirend rendelkezéseinek megfelelően használhatók.

- 2.2. A FIT4RACE vendégei, annak szolgáltatásait kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe. Üzemeltető kizárja a FIT4RACE szolgáltatásainak igénybevételéből, illetve az eszközök használatából eredő károkért való felelősségét kizárja, kivéve, ha e felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabályi rendelkezés kifejezetten kizárná.

FIT4RACE felhívja a vendégei figyelmét, hogy nem vállal felelősséget a vendégek személyi sérülései kapcsán, amelyek az edző utasításainak be nem tartásából, az eszközök nem rendeltetésszerű használatából adódnak.

- 2.3. Üzemeltető nem vállal felelősséget FIT4RACE területén bekövetkező, a jelen Házirend szabályainak megszegéséből eredő károkért, különösen az értéktárgyak elvesztéséből, ellopásából vagy megrongálódásából eredő károkért.
- 2.4. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az elveszett, eltulajdonított tárgyakért és eszközökért, valamint a FIT4RACE területén hagyott tárgyakért.

Felhívjuk a figyelmet, hogy értékeiket (pl. mobiltelefon, vagy egyéb elektronikai eszközök) ne hagyják őrizetlenül!

- 2.5. A FIT4RACE területén talált tárgyakat minden vendég köteles a FIT4RACE recepcióján leadni, amelyről minden esetben jegyzőkönyv készül.

2.6. *Parkolás:*

Parkolás az F&M parkolójában lehetséges. Ügyfeleink részére 2 óra parkolást ingyenesen biztosítunk, amelyet a recepción tudnak érvényesíteni.

A FIT4RACE területére rollert, kerékpárt behozni tilos. Tárolási lehetőség a MOM sport kerékpár tárolójánál, ill. belső parkolójában van lehetőség – kizárólag saját felelősségre.

2.7. *Magatartási normák:*

2.7.1. A FIT4RACE területén mindenki köteles a rendet és tisztaságot megőrizni.

2.7.2. A FIT4RACE szolgáltatásait mindenki köteles rendeltetésszerűen, más vendégeket nyugalmukban, edzésükben meg nem zavaró módon igénybe venni.

2.7.3. Cselekvőképtelen, alkoholos vagy kábítószeres/gyógyszeres befolyásoltság alatt álló vagy közösségbe nem engedhető, fertőző beteg személy a FIT4RACE szolgáltatásait nem veheti igénybe, az Üzemeltető ez irányú felszólítása esetén köteles a FIT4RACE területét haladéktalanul elhagyni.

2.7.4. Várandós hölgyvendégek a FIT4RACE szolgáltatásait kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe.

2.7.5. A FIT4RACE szolgáltatásait 18 éven aluli gyermek csak szülő engedélyével veheti igénybe. 6 évnél fiatalabb gyermek csak az Üzemeltető külön írásos engedélyével tartózkodhat a FIT4RACE területén. (Ezzel kapcsolatos megkeresését kérjük az info@fandm.hu címre küldje meg.)

- 2.7.6. A FIT4RACE területén tilos az agresszív, durva, mások testi épségét veszélyeztető viselkedés, lökdösődés, verekedés vagy fenyegetés, más vendégeket bármilyen módon zavaró viselkedés.
- 2.7.7. A FIT4RACE szolgáltatásai kizárólag megfelelő, a helyiségeinek használata során megkívánt öltözetben vehető igénybe. (ld. jelen Házirend további rendelkezéseinél)
- 2.7.8. A mellékhelyiségekben elhelyezett szerelvények és felszerelések kizárólag rendeltetésszerűen használhatók, a lefolyóba, WC-be szemetet, hulladékot (pl. rongyot, intimbetétet), veszélyes anyagot dobni, vagy elhelyezni tilos.
- 2.7.9. A vendégek a FIT4RACE területén elhelyezett eszközöket, műszereket és egyéb ingóságokat kizárólag rendeltetésszerűen jogosultak használni, ezek megrongálódása vagy elvesztése esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik az Üzemeltető felé.
- 2.7.10. A FIT4RACE területére tilos állatokat bevinni, illetve azokat ott tartani.
- 2.7.11. A FIT4RACE teljes területén tilos az alkoholfogyasztás és a dohányzás – beleértve az elektromos cigaretta minden típusát.
- 2.7.12. A FIT4RACE területére tilos mindennemű veszélyes anyag (fertőző, mérgező, gyúlékony, robbanó, maró, ingerlő, illetve más módon ártalmat okozó port, gázt, gőzt, ködöt vagy sugárzást okozó anyag), fegyver, szűrő- vagy vágóeszköz, vagy bármely más az Üzemeltető által veszélyesnek ítélt tárgy, kábítószer, kábítószernek nem minősülő kábító hatású anyag, alkohol bevitele.
- 2.7.13. A FIT4RACE szolgáltatásaira törékeny vagy éles tárgyat bevinni tilos.
- 2.7.14. Tilos a FIT4RACE területén kereskedelmi jellegű tevékenység, barter, pénzváltás, adásvétel, reklám, propaganda (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése), kereskedelmi tevékenységet elősegítő ajándéktárgyak és termékminták terjesztése, használati cikkek bármilyen üzleti célú értékesítése, biztosítási ügynöki vagy értékpapír kereskedelmi tevékenység, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása.
- 2.7.15. A FIT4RACE egész területén bármely promóciós célú tevékenység kizárólag az Üzemeltető előzetes, írásbeli jóváhagyásával folytatható.
- 2.7.16. A FIT4RACE területén kizárólag az Üzemeltető előzetes jóváhagyását követően helyezhető el bármely dekorációs vagy promóciós anyag (pl. növény, szórólap, reklám, hirdetési anyag), elektronikus készülék, gyermekjáték, stb.
- 2.7.17. Tilos az Üzemeltető előzetes jóváhagyása nélkül a FIT4RACE területén, illetve a foglalkozások alkalmával hang- videó vagy képfelvétel készítése.
- 2.7.18. A FIT4RACE egész területén kizárólag az Üzemeltetővel szerződéses jogviszonyban álló személyek végezhetnek szakmai tevékenységet.

2.7.19. A FIT4RACE területén a vendég köteles betartani a hatályos jogszabályokat, Üzemeltető általi előírásokat, beleértve az esetleges járványügyi korlátozások, óvintézkedések Üzemeltető által bevezetett intézkedéseket is.

3. Szankciók

- 3.1. Jelen Házirend – különösen, de nem kizárólag a benne található *Magatartási normák* –megsértése esetén és/vagy a FIT4RACE munkatársait sértő kommunikáció vagy magatartás esetén Üzemeltető fenntartja a jogot a vendég belépésének megtagadására, illetve a bérletének felfüggesztésére.
- 3.2. Üzemeltető jogosult a Házirendet megsértő személyeket a FIT4RACE szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltani illetve - amennyiben szükséges - , úgy a FIT4RACE területéről eltávolítani vagy eltávolíttatni. Az Üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatóságok segítségét kérni. A FIT4RACE területéről eltávolított, illetve szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltott vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

4. Teendők baleset, rendkívüli esemény (pl. tűzjelzés (tűzriadó) vagy bombariadó) esetén

- 4.1. Baleset, illetve rendkívüli esemény észlelésekor, azonnal értesíteni kell az Üzemeltető valamely helyszínen tartózkodó munkatársát, illetve az illetékes hatóságokat az alábbi telefonos elérhetőségeken:
 - Általános segélyhívó: 112
 - Mentők: 104
 - Tűzoltóság: 105
 - Rendőrség: 107Elsősegély doboz elérhető a recepción.
- 4.2. Tűzriadó vagy a bombariadó esetén a szolgáltatás igénybevételét haladéktalanul be kell fejezni és a helyiségeket el kell hagyni. Ezekben az esetekben az épületet a kifüggesztett menekülési útvonalnak megfelelően kell megtenni.
- 4.3. Veszélyhelyzetben a felvonók nem működnek. A távozáshoz a legközelebb levő lépcsőházat és kijáratot kell igénybe venni, az épületet az irányfényekkel jelzett menekülési útvonalon kell elhagyni.
- 4.4. Az épületbe csak a veszélyhelyzet elmúltát követően, a biztonsági szolgálat engedélyével lehet visszatérni.
- 4.5. Rendkívüli eseménynek minősül minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely a FIT4RACE területén tartózkodó személyek életét, testi épségét veszélyezteti, vagy a FIT4RACE területén található anyagi javakat tekintve

súlyos következményekre vezet vagy ennek tényleges veszélyével fenyeget, illetve a FIT4RACE működésében komoly zavart okoz.

- 4.6. Amennyiben vendégeink a FIT4RACE területén bekövetkezett káreseményt vagy baleset bekövetkezését észlelnék, a megfelelő intézkedés céljából haladéktalanul értesíteniük szükséges az éppen szolgálatban lévő recepciós kollégát, amely eseményről az Üzemeltető jegyzőkönyvet vesz fel.

5. Nyitvatartási idő

- 5.1. A FIT4RACE szolgáltatásai kizárólag nyitvatartási időn belül vehetők igénybe.
- 5.2. A FIT4RACE szolgáltatásait igénybe vevő vendégek kötelesek a nyitvatartásra tekintettel a FIT4RACE területét legkésőbb a zárás időpontjáig elhagyni.
- 5.3. Személyes ügyintézés kizárólag előzetesen egyeztetett időpontban lehetséges.
- 5.4. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a nyitvatartási rend módosítására.

Budapest, 2022.06.20

FIT4RACE Kft.